Reparaturbegleitschein

- Kundenspezifische Software und Settings werden im Regelfall nicht berücksichtigt.
- Geräte sind möglichst in der Originalverpackung zu versenden (ausreichende Polsterung).
- Bitte beachten Sie, beim Versand der Geräte mit Lithium-Ionen Batterien, die Kennzeichnungspflicht und die besonderen Transportregeln.
- Kritische Batterien dürfen nicht transportiert/versendet werden.
- Bitte senden Sie nur das Zubehör mit, das für die Fehlerdiagnose unbedingt erforderlich ist. Anderes Zubehör ist nicht notwendig und sollte nicht beigelegt werden.

Firma:			
Anschrift:			
Ansprechpartner:		Kd.-Nr.:	
Telefon:		E-Mail:	
Bestellnummer:		Ihre Auftragsnummer:	Kostenstelle:
Gewährleistung:	☐ Ja	Rechnung-Nr.:	☐ Nein
Servicevertrag:	☐ Ja	Nr.:	☐ Nein
1. Gerätetyp/Produkt	Seriennummer:	Zubehör:	Ticketnummer:(wird beim Wareneingang zugewiesen)
Fehlerbeschreibung:			
2. Gerätetyp/Produkt	Seriennummer:	Zubehör:	Ticketnummer:(wird beim Wareneingang zugewiesen)
Fehlerbeschreibung:			
3. Gerätetyp/Produkt	Seriennummer:	Zubehör:	Ticketnummer:(wird beim Wareneingang zugewiesen)
Fehlerbeschreibung:			

4. Gerätetyp/Produkt	Seriennummer:	Zubehör:	Ticketnummer:(wird beim Wareneingang zugewiesen)
Fehlerbeschreibung:			
Rücklieferadresse:			
Hiermit beauftragen wir:			
☐	Die Erstellung eines Kostenvoranschlags		
☐	Die Reparatur des Gerätes bis zu einer Höhe von (falls teurer, dann Kostenvoranschlag (KVA))		
<p>Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags fällt eine Überprüfungspauschale an, auch wenn kein Defekt vorliegt. Die Überprüfungspauschale entfällt bei Reparaturauftrag. Die Prüfpauschale unterscheidet sich wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktopdrucker / Scanner: 68,00 € • MDE-Geräte/ Tabletop Drucker: 110,00 € • NewCastle Produkte: 110,00 € • Fahrzeug Terminals: 165,00 € <p>Laubner® Care Repair Service: Durchführung des RMA Prozesses bei einem bestehenden Hersteller Service Vertrag. Pauschal: 54,- € pro Gerät ab dem dritten Gerät 38,50 € pro Gerät.</p>			

Achtung:

Sichern Sie die Daten Ihrer Datenträger vor Versand der Systeme. Wir übernehmen keine Haftung für etwaige Datenverluste. Im Reparaturprozess kann es zu Datenverlusten kommen. Im Rahmen der generischen Wareneingangsprüfung werden Systeme auf ihren Auslieferungszustand zurückgesetzt. Benötigen Sie zu diesem Themenkomplex Unterstützung und Hilfestellung, so kontaktieren Sie bitte unser Serviceteam.

_____ Datum _____ Unterschrift _____ Firmenstempel