

Referenzbericht TTM Internationale Spedition

Zusammenfassung

Kunde

TTM GmbH Internationale Spedition

Branche

Transport und Logistik

Die Herausforderung

TTM GmbH Internationale Spedition musste die Etikettierungs- und Scanprozesse für den Fuhrpark optimieren, um Fehlverladungen zu vermeiden und Tracking zu ermöglichen.

Die Lösung

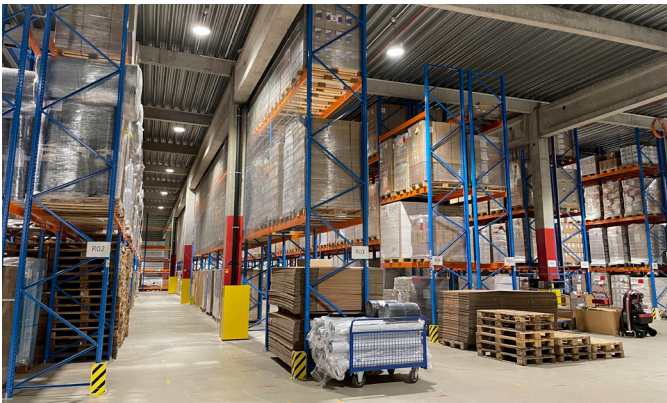
- mobiler Touch-Computer Zebra TC26
- mobiler Drucker Zebra ZQ521
- Bei Bedarf Support bei der Konfiguration durch Laubner

Die Ergebnisse

- Einbindung einer eigenen Fahrer-App
- Einheitliche und mobile Etikettierungsprozesse
- Einheitliche und mobile Scanprozesse
- Tracking der Sendungen
- Deutliche Reduzierung von Fehlsendungen und Verzögerungen
- Zeitersparnis und Effizienzsteigerung

Internationale Spedition aus Mannheim zählt für ihre mobile Fuhrpark-Scanlösung auf die Kompetenz der Andreas Laubner GmbH

Der Name TTM steht für Transport Team Mannheim. Die in Edingen-Neckarhausen ansässige Spedition TTM GmbH Internationale Spedition wurde am 02.10.1994 in Mannheim gegründet und zählt mittlerweile über 160 Mitarbeiter. Das Engagement für die Kunden und die Qualität der logistischen Dienstleistungen sind seit jeher die Grundlagen des Unternehmens. Durch die qualifizierten und motivierten Mitarbeiter kann TTM den individuellen Ansprüchen der Kunden gerecht werden und durch Leistung überzeugen. Insgesamt 60.000 Quadratmeter an Umschlags- und Lagerfläche stehen für kurz- und langfristige Lagerungen an den Standorten Mannheim und Halle/Leipzig zur Verfügung. Zu den Dienstleistungen, die das Unternehmen seinen Kunden bietet, gehören unter anderem tägliche Verladungen von Stückguttransporten innerhalb Deutschlands sowie in nahezu alle Länder innerhalb Europas, Schwer- und Sondertransporte und der Transport von Gefahrgut, außerdem Thermo- und Kühltransporte, Messe-, Show- und Eventlogistik, zeitkritische Sendungen und die weltweite Seefracht.



Die Herausforderung

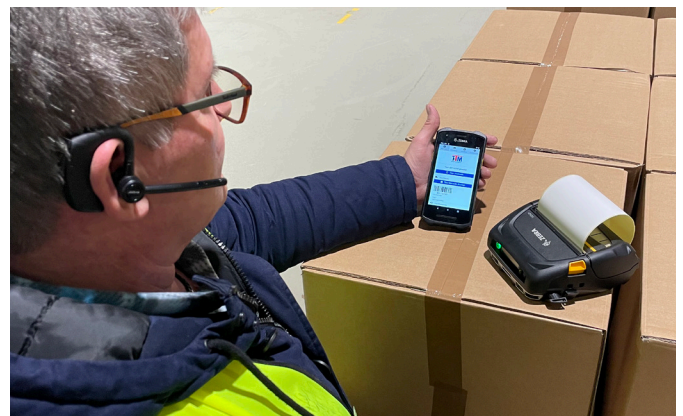
Die Zusammenarbeit zwischen der Andreas Laubner GmbH und TTM besteht bereits seit vielen Jahren. Ursprünglich kam diese über Barcodelesegeräte, genauer Handscanner, sowie die zugehörige Software zustande. Laubner hatte hier entsprechende Geräte bereitgestellt und deren Rollout durchgeführt.

TTM GmbH Internationale Spedition arbeitete bisher mit klassischen Verladelisten aus Papier und etikettierte nur das nationale Stückgut für Statusrückmeldungen und Tracking der Güter. Immer wieder fehlten Zahlen und Benchmarks, die nicht ermittelt werden konnten. Auch verwendeten manche Kunden eigene Labels, die von der

Spedition nicht zugeordnet werden konnten. Die Folgen: Es kam zu Fehlverladungen, Verlusten und Problemen bei der Zuordnung. Statusmeldungen an die Kunden waren nur begrenzt möglich. Um die eigenen Prozesse zu optimieren und ein besseres Kundenerlebnis zu ermöglichen, rief TTM ein Projekt ins Leben, bei dem die Andreas Laubner GmbH beratend und unterstützend zur Seite stand. Für die Umsetzung der neuen Prozesse waren zwei Faktoren entscheidend: Die Integration einer über Mobilfunk angebundenen Scan-Lösung in die bisherige Struktur und eine dazu passende mobile Etikettendruck-Lösung.

Die Lösung

Für die Herangehensweise an die oben beschriebenen Probleme hatte der Kunde bereits eine konkrete Idee: Die Projektarbeit von Herrn Diessner, Mitarbeiter im Bereich Logistik, war die Grundlage für die Optimierungsprozesse, welche anschließend im Team weiter vorangetrieben wurden. Im Anschluss an die theoretische Projektentwicklung war die Wahl der passenden Geräte entscheidend. „Laubner konnte hier zwei passgenaue technische Lösungen aus der Zebra-Produktfamilie aufzeigen“, erinnert sich Herr Kopatz, Mitarbeiter der IT-Abteilung von TTM. Es handelte sich dabei um den mobilen Touch-Computer Zebra TC26 und um den ultrarobusten mobilen Drucker Zebra ZQ521.



„Laubner unterstützte uns bei Auswahl der Geräte anhand gewisser vorab aufgestellter Kriterien und sorgte für eine Beschaffung in ausreichender Stückzahl sowie die Lizenzierung der System-Software“, so Herr Kopatz.

Die Geräte werden von den Fahrern des TTM-Fuhrparks mobil im Fahrzeug und bei den Kunden vor Ort eingesetzt. Mit einer eigens entwickelten Fahrer-App können die benötigten Etiketten direkt gedruckt werden. Damit sind die Prozesse einheitlich: Alle Güter werden direkt bei der Beladung gelabelt und gescannt, was Fehlverladungen verhindert. Auch werden nur noch eigene Labels verwendet, was Zusatzleistungen für die Kunden wie Statusmeldungen ermöglicht. Für die Analysen ist das neue System ebenfalls eine Bereicherung, da nun lückenloses Tracking möglich ist.



Die Ergebnisse

Das gegenwärtige Fazit des Kunden ist positiv:

„Mit dem bisherigen Stand des Projektes sind wir sehr zufrieden. Es konnten erhebliche Vereinfachungen in den Label- und Scan-Prozessen erreicht werden und das Tracking der Sendungen wurde deutlich verbessert“, fasst Herr Kopatz zusammen.

Der Grad an Automatisierung und Digitalisierung nimmt stetig zu. Daher sind integrierte Lösungen entscheidend, die verschiedene technische Komponenten über einheitliche Schnittstellen und zentrale Verwaltungslösungen einheitlich administrierbar machen. Entscheidend ist in diesem Zusammenhang auch der Faktor Zeit: Der Fortschritt schreitet zügig voran, daher müssen alle Lösungen auch ausreichend flexibel sein, um schnell und ohne erheblichen Aufwand an neue Erfordernisse angepasst werden zu können. Um hier die beste Wahl treffen zu können, verlässt sich TTM auf die Andreas Laubner GmbH.

Für die Fahrer ist das Projekt eine große Umstellung, die gut koordiniert und kommuniziert werden muss. Die erste Testphase begann daher mit einer kleineren Anzahl an Geräten, um die Umsetzbarkeit zu prüfen und die für den

Einsatz vorgesehene Software an die Bedürfnisse anzupassen. Da es sich um ein Teilprojekt des Großprojekts „Digitalisierung“ der Spedition handelt, können im Verlauf Prozessvarianten auftauchen, die jetzt noch gar nicht absehbar sind. Für diese zukünftigen Hürden will man bei TTM auch weiterhin auf das Systemhaus aus Maxdorf zählen:

„Die gute Zusammenarbeit mit Laubner wird sich sicherlich auch in die Zukunft fortsetzen“, resümiert Herr Kopatz.

LAUBNER®
Auto-ID Solutions

Wir beraten Sie gerne!

Andreas Laubner GmbH
Röntgenstraße 4
67133 Maxdorf

///erhalt.bringt.rettung

Tel.: +49 (0) 62 37 / 924 38 - 0
info@laubner.com
www.laubner.com