Zebra **Workcloud** Communication™

Helfen Sie Mitarbeitern, Probleme sofort zu lösen. Geben Sie ihnen Antworten an die Hand und machen Sie Kollegen und Kunden erreichbar. Verbinden Sie Menschen, Daten und Workflows zu einem intelligenten, dynamischen Betrieb.

ZEBRA

Schaffen Sie einen intelligent vernetzten Arbeitsplatz

Verbessern Sie Mitarbeitereffizienz und Kundenservice mit der vollständig skalierbaren Workcloud Communication-Lösung. Vernetzen Sie Mitarbeiter in Service und Produktion, und ermöglichen Sie ihnen die Koordination und Zusammenarbeit über kleine oder große Räume hinweg.

Einzelhandel

- Problemlos Kundenfragen beantworten und Produkte durch dynamische Zusammenarbeit zwischen Laden und Lager schnell finden
- Nachfrage nach Click & Collect, Abholung bei der Warenausgabe und On-Demand-Unterstützung auf Fingertipp erfüllen
- Mitarbeiter zufriedenstellen durch die Möglichkeit, mit vorinstallierten Profilen in verschiedenen Rollen zu arbeiten und in Notfällen andere zu benachrichtigen

Gesundheitswesen

- Durch Personalortung dafür sorgen, dass qualifizierte Mitarbeiter schnell bei Patienten sind, die sie brauchen
- Durch Not- und Hilferuffunktionen für die Sicherheit der Mitarbeiter sorgen
- Mitarbeitern die Flexibilität geben, in mehreren Abteilungen und Funktionen zu arbeiten, mit sicherem Zugriff und gemeinsamer Gerätenutzung

Fertigung

- Der Sicherheit höchste Priorität geben mit Echtzeit- und Alarmbenachrichtigungen wie Sturzmeldung und Hilferufsignale
- Lieferzeiten durch Routenänderungen optimal einhalten, um Kundenerwartungen zu erfüllen
- Die Kommunikation einfacher machen, indem Sofortnachrichten über Prioritätsänderungen und Broadcasting-Nachrichten dem ganzen Team gleichzeitig gesendet werden

Schnellere Kommunikation, einfachere Zusammenarbeit

Mit dem leistungsstarken Workcloud Communication ermöglichen Sie die Arbeit mit einer Plattform auf einem einzigen Gerät, sorgen für eine sichere und zuverlässige Kommunikation sowie für unterbrechungsfreie Abläufe und minimieren Arbeitsunterbrechungen in Service und Produktion. Senden Sie Nachrichten sofort an alle, und bieten Sie Teams alle Kommunikationsoptionen, die sie benötigen, um in Kontakt und auf die Arbeit fokussiert zu bleiben.

Workcloud Communication PTT Express:

Die kostengünstige Lösung mit grundlegenden Kommunikationsfunktionen zur Vernetzung von Mitarbeitern und sofortigen Übermittlung von Broadcast-Nachrichten

Push-to-Talk: Teams auf Tastendruck über Mobilfunk-Datenverbindungen verbinden

Geschaffen für Android™: auf Android-Geräten von Zebra einfach zu verwenden

Schnelle Bereitstellung: sofort nach Erhalt verwenden, kein Server und keine PBX-Integration erforderlich

Geschützte Anrufe: Anrufe durch unternehmenstaugliche Sicherheitsfunktionen schützen

Geräteübergreifende Kommunikation: abteilungsübergreifende Kommunikation auf unterschiedlichen mobilen Computern von Zebra

Workcloud Communication PTT Pro:

Die umfassend ausgestattete Kommunikationssuite zur Förderung der Zusammenarbeit durch Nutzung der Mobilgeräte von Mitarbeitern als Funksprechgerät

Push-to-Talk: zuverlässige PTT-Sofortfunktionen für Anrufe und Multimedia-Messaging zwischen Einzelpersonen über das Mobilfunk-Datennetz oder WLAN nutzen

Unternehmenstaugliche Kommunikation: schnellere, effizientere und sichere Kommunikation mit einer vertrauenswürdigen Lösung statt Verlassen auf persönliche Geräte

Private Geräte nutzen (BYOD): Lösung auf privaten Android-Geräten von Zebra ausführen oder einem iOS®/Android-Gerät eines Drittanbieters oder Windows®-Desktop hinzufügen

GPS: Mitarbeiter nah und fern bei der Arbeit in den Gängen oder im Freien orten

Sturzmeldungen: erfahren, wenn ein Zebra-Gerät herunterfällt oder Mitarbeiter nicht reagieren, damit Sie schnell handeln können

Priorisierung von Notfallmeldungen: Notfallmeldungen senden, die alle laufenden Anrufe unterbrechen, um alle Mitarbeiter gleichzeitig zu erreichen

Freihändige Kommunikation: Produktivität steigern, indem Mitarbeitern die Kommunikation ohne Berührung ihrer mobilen Geräte ermöglicht wird

IoT-Integrationsservice: Sensoren mit Mitarbeitergeräten verbinden, um automatische Benachrichtigungen zu Kundenunterstützung, Produktfragen und anderem zu übermitteln

Identity Provider (IDP): ein Add-on, das Teams ein umfassendes Verzeichnis der sofort und sicher erreichbaren Ressourcen bereitstellt

All-in-One-Lösung:

sämtliche Funktionen und Merkmale von Workcloud Communication PTT Premium und Workcloud Communication Enterprise Voice

Leistungsfähige Kombination: Synergien schaffen und Potenzial erschließen durch Kombinieren von Workcloud Communication PTT Premium und Workcloud Communication Enterprise Voice auf einer integrierten Kommunikationsplattform

Gemeinsame Gerätenutzung: gemeinsame Gerätenutzung durch mehrere Mitarbeiter mit automatischer Konfiguration für Rolle und Anforderungen jedes Mitarbeiters ermöglichen

PBX-Integration: Wartezeiten minimieren und Arbeitsabläufe beschleunigen, indem eingehende Anrufe mit dem Sprach-Add-on an die richtige Abteilung oder Person geleitet werden

Konfigurierbar: Regeln für jede Rolle konfigurieren, den Zugriff auf Funktionen kontrollieren und mehr

Workcloud Communication PTT Premium:

Eine leistungsstarke Kombination aus Workcloud Communication PTT Pro und Workcloud Communication Profile Manager, die Mitarbeitern höchste Flexibilität für Arbeit und Rollenauswahl bietet

Push-to-Talk: zuverlässige PTT-Sofortfunktionen für Anrufe und Multimedia-Messaging zwischen Einzelpersonen über das Mobilfunk-Datennetz oder WLAN nutzen

Unternehmenstaugliche Kommunikation: schnellere, effizientere und sichere Kommunikation mit einer vertrauenswürdigen Lösung statt Verlassen auf persönliche Geräte

GPS: Mitarbeiter nah und fern bei der Arbeit in den Gängen oder im Freien orten

Rollenauswahl: Teams die Flexibilität bieten, rollen- und abteilungsübergreifend zu arbeiten, dank Rollenauswahl auf gemeinsam genutzten Geräten

Gemeinsame Gerätenutzung: gemeinsame Gerätenutzung durch mehrere Mitarbeiter mit automatischer Konfiguration für Rolle und Anforderungen jedes Mitarbeiters ermöglichen

Konfigurierbar: Anpassung der Regeln für jede Rolle, Kontrolle des Zugriffs auf Funktionen und mehr

Workcloud Communication Enterprise Voice:

Leistungsfähige, PBX-basierte Telefonfunktionen auf Mobilgeräten von Zebra, die Mitarbeitern die ortsunabhängige Verbindung und Zusammenarbeit auch fern von ihrer Arbeitsstation ermöglicht

Einfache Implementierung: an vorhandene Infrastruktur anschließen für schnelle, einfache Bereitstellung

Fortgeschrittene Nebenstellenverwaltung: eingehende Anrufe den richtigen Mitarbeitern zuweisen für schnelle, akkurate Antworten

Intuitiv: Zeit für Schulung und Onboarding einsparen durch einfache PBX-Funktionen, wie etwa die Fähigkeit, bis zu vier verschiedene Nebenstellen zu verwalten, verschiedene Abteilungen zu verbinden oder spontan mehrere Rollen auszuwählen

Anpassung nach Wunsch: die beste Schnittstelle für Ihre Teams entwickeln mit den Merkmalen und PBX-Funktionen, die zu Ihrem Unternehmen passen

Überblick über Merkmale

Merkmale	PTT Express	PTT Pro	PTT Premium*	Enterprise Voice**	All-in-One***
Peer-to-Peer-Service (ohne Cloud)	✓				
Von Zebra über Cloud bereitgestellter Service		✓	✓	✓	✓
Gruppenanruf / Private PTT-Anrufe	✓	✓	✓		✓
Zebra Android	✓	✓	✓	✓	✓
iOS und Desktop		✓	✓		✓
Umfangreiche Administrationsfunktionen		✓	✓	✓	✓
Unterstützung mehrerer Sprachen		✓	✓	✓	✓
Sprachbefehle (nur Android)		✓	✓	✓	✓
Multimedia-Nachrichten (Text, Audio-Notizen, Video und Bild)		✓	✓		✓
Broadcast-Nachrichten		✓	✓		✓
Standortbestimmung (GPS und WLAN)		✓	✓		✓
Einfacher Aufgaben-Tracker		✓	✓		✓
Mitarbeitersicherheit (Notfall-PTT, Hilferuf, Sturzerkennung)		✓	✓		✓
APIs und Webhook-Integration		✓	✓		✓
Vollduplex-Telefongespräche (Verbindung zur Kunden-PBX)				✓	✓
Konfigurierbarer Client				✓	✓
Single Sign-On		✓	✓		✓
Authentifizierung über Benutzer-verwaltungssystem des Kunden		✓	✓		✓
Rollenauswahl				✓	✓
PTT Pro-Add-on **Identity Provider (IDP)**		+			

* Die leistungsstarke Kombination aus Workcloud Communication PTT Pro und Workcloud Communication Profile Manager, die Mitarbeitern höchste Flexibilität für Arbeit und Rollenauswahl bietet und die mühelose gemeinsame Gerätenutzung ermöglicht
** Verfügbar für Zebra-Geräte mit Android und anderen Systemen
*** Maximieren Sie das Potenzial in Service und Produktion mit dem umfangreichsten Workcloud Communication-Angebot: sämtliche Funktionen und Merkmale von Workcloud Communication PTT Premium und Workcloud Communication Enterprise Voice.

Integrationspartner

Nun können Sie noch weitere wichtige Funktionen für Mitarbeiter in Service und Produktion einbeziehen, indem Sie Workcloud Communication mit Fremdsoftware integrieren.

Sicheres, nahtloses Benutzererlebnis

Greifen Sie über Ihre bevorzugte Benutzeroberfläche sicher auf Workcloud Communication zu.

BlueFletch
blueflech.com

Imprivata
imprivata.com

Ivanti
ivanti.com

Direkte Verbindung von Kunden und Mitarbeitern

Integrieren Sie das Internet der Dinge (IoT) direkt mit Workcloud Communication.

Gimbal
gimbalco.com

Doddle
doddle.com

Klare und freihändige Kommunikation

Steigern Sie die Produktivität mit Headsets und Zubehör.

BlueParrott
blueparrott.com

Aina
ainaptt.com

Savox
savox.com

Sicherheit für die gemeinsame Gerätenutzung

Authentifizieren Sie Benutzer, und verwalten Sie den Benutzerzugriff.

Microsoft Active Directory
microsoft.com/en-gb

Okta
okta.com

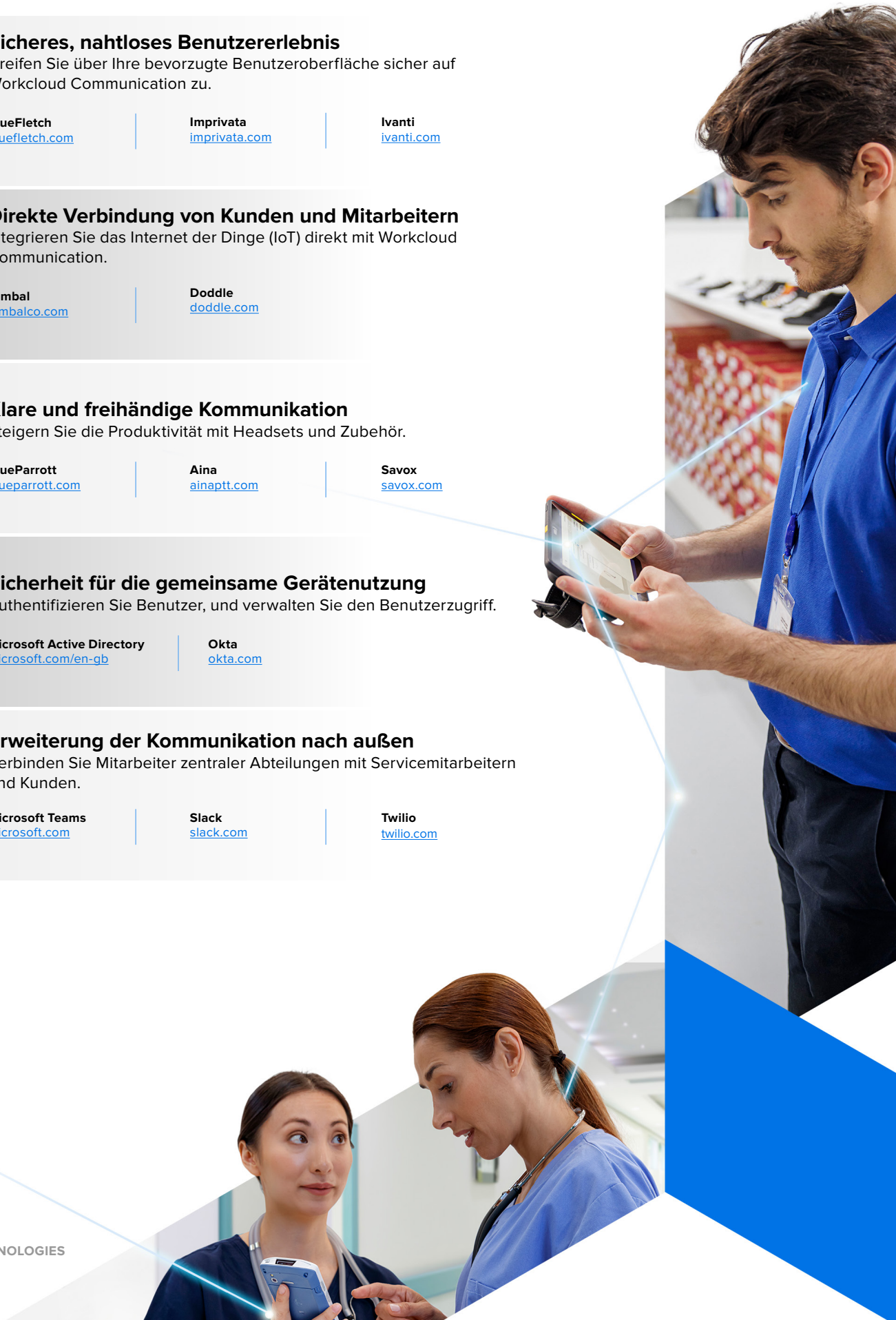
Erweiterung der Kommunikation nach außen

Verbinden Sie Mitarbeiter zentraler Abteilungen mit Servicemitarbeitern und Kunden.

Microsoft Teams
microsoft.com

Slack
slack.com

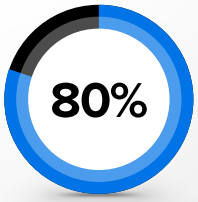
Twilio
twilio.com



Bleiben Sie erreichbar und im Bild

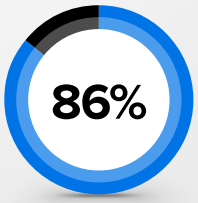
Mit Workcloud Communication erhalten Ihre Mitarbeiter Tools für die mühelose und effiziente Kommunikation. Verbessern Sie Ihre Gewinnspannen, indem Sie Arbeitsabläufe optimieren, die Mitarbeitermotivation fördern und sowohl Kundenzufriedenheit als auch Kundenbindung steigern.

Es besteht ein Zusammenhang zwischen Mitarbeiterzufriedenheit und Technologie



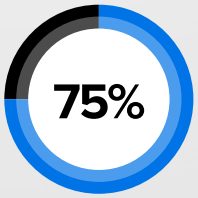
der Mitarbeiter sind der Meinung, dass Arbeitgeber, die Technologie und Mobilgeräte einsetzen, für Mitarbeiter attraktiver sind.

Quelle: 2023 Zebra Vision Study



Unzureichende Kommunikation oder Zusammenarbeit ist in den meisten Fällen für das Versagen am Arbeitsplatz verantwortlich, meinen 86 % der Mitarbeiter und Führungskräfte

Quelle: Salesforce



der Mitarbeiter halten Zusammenarbeit und Teamarbeit für wichtig

Quelle: Queens University of Charlotte

Quelle: Queens University of Charlotte

Weitere Informationen zu Workcloud Communication auf
www.zebra.com/workcloud-communication

Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA und der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken von Zebra Technologies Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Android ist eine Marke von Google LLC. Wi-Fi™ ist eine eingetragene Marke der Wi-Fi Alliance®. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer. © 2023 Zebra Technologies Corp. oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. 07/31/2023.