Reparaturbegleitschein

- Kundenspezifische Software und Settings werden im Regelfall nicht berücksichtigt.
- Geräte sind möglichst in der Originalverpackung zu versenden (ausreichende Polsterung).
- Bitte beachten Sie, beim Versand der Geräte mit Lithium-Ionen Batterien, die Kennzeichnungspflicht und die besonderen Transportregeln.
- Kritische Batterien dürfen nicht transportiert/versendet werden.

Firma:			
Anschrift:			
Ansprechpartner:			Kd.-Nr.:
Telefon:			E-Mail:
Gerätetyp:			
Seriennummer:			
Zubehör:			
Gewährleistung:	☐ Ja	Rechnung-Nr.:	☐ Nein
Servicevertrag:	☐ Ja	Nr.:	☐ Nein
Rücklieferadresse:			
	Ihre Auftragsnummer:		Kostenstelle:
Fehlerbeschreibung:			
Hiermit beauftragen wir:			
☐	Die Erstellung eines Kostenvoranschlags		
☐	Die Reparatur des Gerätes bis zu einer Höhe von (falls teurer, dann Kostenvoranschlag (KVA))		
	Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags fällt eine Überprüfungspauschale an, auch wenn kein Defekt vorliegt. Die Überprüfungspauschale entfällt bei Reparaturauftrag. Die Prüfpauschale unterscheidet sich wie folgt: Drucker / Scanner: 45,00 € MDE-Geräte: 100,00 € Fahrzeug Terminals: 150,00 €		

Achtung:

Sichern Sie die Daten Ihrer Datenträger vor Versand der Systeme. Wir übernehmen keine Haftung für etwaige Datenverluste. Im Reparaturprozess kann es zu Datenverlusten kommen. Im Rahmen der generischen Warenausgangsprüfung werden Systeme auf ihren Auslieferungszustand zurückgesetzt. Benötigen Sie zu diesem Themenkomplex Unterstützung und Hilfestellung, so kontaktieren Sie bitte unser Serviceteam.

Datum _____ Unterschrift _____ Firmenstempel _____