



ZEBRA
CAPTURE
YOUR EDGE

ZEBRA
WORKFORCECONNECT™
POWERED BY SAVANNA



Workforce Connect Voice powered by Savanna

Aus mobilen Computern von Zebra Technologies werden umfassend ausgestattete Tischtelefone

Ihre Mitarbeiter sind auf ihre mobilen Computer von Zebra Technologies angewiesen, um auf die Informationen zuzugreifen, die sie für die möglichst effiziente Erledigung ihrer Arbeit benötigen. Da aber täglich auch zahlreiche Anrufe von Kollegen, Managern und Kunden über die Telefonanlage eingehen, kommen sie nach wie vor nicht ohne ein Tischtelefon aus. Dank Zebra Workforce Connect Voice powered by Savanna können Sie jetzt aus Ihren Zebra-Mobilgeräten umfassend ausgestattete, leistungsstarke Tischtelefone machen. Kollegen, Kunden, Vorgesetzte und externe Experten sind jederzeit über wenige Tasten erreichbar. Das Ergebnis ist ein einziges Gerät für die Sprachkommunikation und den Zugriff auf unverzichtbare Geschäftsanwendungen.

Mit Profile Manager ist die Verwaltung von Workforce Connect Voice ein Kinderspiel. Wenn ein Benutzer sich bei einem Gerät anmeldet, wird darauf automatisch das richtige Profil mit den zugehörigen Telefoniefunktionen geladen und angezeigt. Dank zahlreicher Kennzahlen zu Anrufen können Sie zudem die Anruflast besser verteilen, Schulungsmöglichkeiten identifizieren und Ihre Belegschaft besser verwalten.

Das Ergebnis? Sie müssen keine Tischtelefone oder separate Spezialgeräte für die drahtlose Sprachkommunikation mehr kaufen und verwalten. Ihre Mitarbeiter müssen keine Telefone bei sich tragen oder im Bedarfsfall suchen. Kunden erreichen in wenigen Sekunden den gewünschten Ansprechpartner – keine langen Wartezeiten mehr sowie reduzierte Investitions- und Betriebskosten. Eine effizientere, effektivere und produktivere Belegschaft, eine höhere Mitarbeiterzufriedenheit und zufriedenerere Kunden.

Workforce Connect powered by Savanna – für Enterprise-Geräte, die alle wichtigen Funktionen vereinen

Workforce Connect ergänzt Zebra-Mobilgeräte um leistungsstarke Funktionen für telefonanlagenbasierte Sprachverbindungen, Push-to-Talk und Messaging, sodass Mitarbeiter für App-Zugriff, Kommunikation und Zusammenarbeit nur ein einziges Gerät benötigen. Benutzer müssen nur ein Gerät verwalten. Die Mobilitätskosten sinken, da insgesamt weniger Geräte angeschafft und unterstützt werden müssen. Zudem gehen Aufgaben aufgrund der Integration von Sprach- und Datenworkflows einfacher und schneller von der Hand, sodass Betriebsabläufe optimiert werden.

Da Workforce Connect konfigurierbar ist, können Sie heute alle benötigten Funktionen aktivieren und später bei Bedarf mühelos weitere Features hinzufügen.

Einfache Konfiguration

Mit Workforce Connect Voice profitieren Sie von umfassender Funktionalität und einfacher Aktivierung. Durch Unterstützung der gängigen Telefonanlagen und der meisten von Ihrem Unternehmen genutzten Funktionen von kabelgebundener Tischtelefone wird eine bedarfsgerechte Sprachkommunikation möglich – ganz ohne Kompromisse. Sie können Tasten für bestimmte Telefoniefunktionen automatisch von der Telefonanlage erstellen lassen und beliebig positionieren. Es ist auch möglich, selbst neue Tasten zu erstellen und ganz nach Bedarf in den Spalten und Zeilen der flexiblen Benutzeroberfläche zu platzieren. Zudem können Schnellwahlzuweisungen und Unternehmensverzeichnisse der Telefonanlage automatisch übernommen werden.

Unübertroffene Anpassungsfähigkeit

Mit Workforce Connect Voice erhalten Sie die Kontrolle, die Sie brauchen, um die Sprachkommunikation für Ihre Benutzer zu optimieren. Sie entscheiden, welche Funktionen wo angezeigt werden – auf der Startseite, bei eingehenden Anrufen oder während Gesprächen –, damit Ihre Benutzer jederzeit per Tastendruck auf häufig verwendete Funktionen zugreifen können. Tasten können mit beliebigen Funktionen belegt werden, um für größtmögliche Effizienz zu sorgen – von Telefoniefunktionen bis hin zum Aufrufen einer Geschäftsanwendung. Da sich zudem Farben und andere Eigenschaften der Oberfläche anpassen lassen, können Sie das Aussehen jedes Bildschirms ganz nach Wunsch ändern.

Mühevolle Aktivierung mit Profile Manager

Konfiguration und Verwaltung des Voice-Clients sind ganz einfach mit Profile Manager, der die dynamische Aktivierung bzw. Deaktivierung von Workforce Connect Voice und PTT Pro anhand von Benutzerprofilen erlaubt. Sie können für jeden einzelnen Benutzer bzw. jede Rolle detaillierte Regeln definieren und so festlegen, auf welche Funktionen, Kontakte und Apps Zugriff besteht und wie sich das Gerät in bestimmten Situationen verhält – beispielsweise schaltet das Gerät in bestimmten Bereichen eines Geschäfts automatisch in den Modus

„Nicht stören“. Jeder Mitarbeiter meldet sich einfach durch Eingabe seiner Anmeldedaten oder Scannen eines Barcodes oder NFC-Badges an. Daraufhin werden die Features und Regeln für den Benutzer dynamisch auf das Zebra-Mobilgerät übertragen. Dies vereinfacht die Erstellung eines gemeinsamen Gerätepools, und es muss nicht für jeden Mitarbeiter ein separates Gerät angeschafft werden.

Darüber hinaus ist es mit Profile Manager problemlos möglich, Push-to-Talk-Gespräche von PTT Pro, einer anderen Workforce Connect-Anwendung, zu integrieren. Diese beiden Anwendungen bieten eine übersichtliche Anzeige und Verwaltung sämtlicher Telefon- und PTT-Gespräche mit intuitivem Wechsel zwischen beiden Betriebsarten. Wenn beispielsweise ein Push-to-Talk-Anruf eingeht, informiert ein visueller Hinweis Benutzer in Echtzeit über den Anruf sowie den Anrufer, und sie können entscheiden, ob sie den Anruf annehmen oder weiter einem Kunden helfen. Das Beantworten eines PTT-Anrufs erfolgt über eine Schaltfläche auf dem Display, die dedizierten PTT-Tasten an der Seite des mobilen Computers oder die speziellen PTT-Tasten an unterstützten Headsets. Zudem werden Benutzer über Benachrichtigungen daran erinnert, verpasste PTT-Anrufe zu beantworten.

Praktisch kein Schulungsaufwand

Dank des anpassbaren modernen Designs können Sie die Benutzeroberfläche für unterschiedliche Rollen und Kompetenzebenen maßschneidern und dadurch Schulungen nahezu überflüssig machen – was vor allem in Branchen mit hoher Personalfuktuation sinnvoll ist, wie etwa im Einzelhandel.

Vereinfachung von komplexen und fortschrittlichen Sprachfunktionen

Mit Workforce Connect Voice lassen sich selbst die kompliziertesten Funktionen ganz einfach nutzen. Beispielsweise können Sie Benutzer in die Lage versetzen, bis zu vier unterschiedliche Erweiterungen grafisch zu verwalten. Außerdem können Benutzer Sammelrufgruppen spontan verlassen oder ihnen beitreten. Dadurch wird etwa im Einzelhandel oder Gesundheitswesen sichergestellt, dass Anrufe jederzeit schnell beantwortet werden.

Hier optimieren Sie Effizienz und Kundendienst mit Workforce Connect Voice:

Einzelhandels-geschäft

- Verkaufsmi-tarbeiter
- Manager
- Regionale Ex-perten
- Zentrale

Einzelhandels-vertrieb

- Lagerarbeiter/ Gabelstapler-fahrer
- Techniker
- Lieferfahrer
- Wartung

Transport und Logistik

- Liefer- und Transportfahrer
- Lagerarbeiter
- Gabelstapler-fahrer
- Dispatcher
- Manager

Gastgewerbe

- Manager
- Hauswirtschaft
- Sicherheit
- Rezeption
- Techniker
- Veranstaltungen
- Lebensmittel und Getränke
- Concierge-Service

Fertigung

- Fertigungsstraße
- Manager
- Techniker
- Versand/ Wareneingang
- Sicherheit
- Wartung
- Qualität
- Außendienst-fahrer
- Vertrieb

Gesundheitswesen

- Pflegekräfte
- Ärzte
- Labortechniker
- Techniker
- Wartung
- Patiententrans- port
- Sozialdienste
- Notaufnahme und Sanitäter

Mit Workforce Connect Voice nutzen Sie ein einziges Gerät für Sprach- und Datenkommunikation. Weitere Informationen finden Sie auf

www.zebra.com/workforceconnect.

Workforce Connect Voice – Kompatibilität mit Telefonanlagen

Merkmal	Cisco CME	Cisco CUCM	Avaya IP Office	Avaya Aura	Mitel
Standardmerkmale					
Einfache Gespräche (Starten und Beenden, Führen und Empfangen)	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung (belegt)	•	•	•	•	•
Anrufweiterleitung (keine Antwort)	•	•	•	•	•
Anrufübertragung, überwacht	•	•	•	•	•
Anrufübertragung, nicht überwacht	• ¹	• ¹	•	•	•
Anklopfen	•	•	•	•	•
Anruferkennung	•	•	•	•	•
Halten/Fortsetzen	•	•	•	•	•
Eingegangene Nachricht	•	•	•	•	•
Anzeige mehrerer Anrufe (bis zu 4)	•	•	•	•	•
DND (nicht stören), von Telefonanlage	•	•	•	•	•
Parken und gezieltes Abrufen – Anrufübertragung an bestimmte Position	•	•	•	•	•
Aktivierung von Funktionscodes	•	•	•	•	•
Erweiterte Merkmale					
Ad-hoc-Konferenzen: 2 Anrufe zusammenlegen	•	•	X	•	•
Anrufweiterleitung (bedingungslos)	•	•	•	•	X
Parken und Abrufen – Parken in Durchwahlbereich	•	•	X	•	•
Eigener Klingelton für Parken	•	•	X	•	X
Eigener Klingelton für Halten	•	•	X	•	X
Anzeige geteilter/mehrerer Leitungen (bis zu 6)	•	•	X	•	X
Kurzwahlliste von Telefonanlage herunterladen	•	•	X	X	X
Failover-Liste (Telefonanlage), bis zu 3 Hosts	•	•	X	•	X
Dashboard für geparkte Anrufe	•	X	X	X	X
Client – Bedienungsmerkmale					
Anrufprotokoll verfügbar (verpasste, eingehende, abgehende Anrufe)	•	•	•	•	•
Wählen aus Kontaktliste	•	•	•	•	•
Klingelton-Lautstärkeanpassung	•	•	•	•	•
Sprachbefehl: Kontakt anrufen	•	•	•	•	•
Sprachansage bei eingehendem Anruf	•	•	•	•	•
Unterstützung mehrerer Leitungen	•	•	X	•	X
Benutzerdefinierte Kurzwahlliste	•	•	•	•	•
Anzeige der Anzahl von Voicemail-Nachrichten – telefonabhängig	•	•	X	X	X
Vibration und/oder Klingelton	•	•	•	•	•
Voice-Client bleibt im Ruhezustand aktiv	•	•	•	•	•
Telefon-ID/-Name auf Sperrbildschirm	•	•	•	•	•
Gerät gesperrt – Anruf tätigen, Anruf annehmen, nachts annehmen und Notruf	•	•	•	•	•

X = Von Telefonanlage nicht unterstützt

¹ Bei Telefonanlagen von Cisco führt Workforce Connect Voice

halbüberwachte Übertragungen durch.

Workforce Connect Voice – Kompatibilität mit Telefonanlagen (Fortsetzung)

Merkmal	Cisco CME	Cisco CUCM	Avaya IP Office	Avaya Aura	Mitel
Client – Bedienungsmerkmale (Fortsetzung)					
Eindeutiger Klingelton pro Leitung	•	•	•	•	X
Kontaktliste: lokales Hinzufügen, Bearbeiten, Löschen oder über LDAP	•	•	•	•	•
Unterstützung von Kabel-Headset mit Anrufsteuerungstasten	•	•	•	•	•
Unterstützung von Bluetooth-Headset – nur Audio, keine Tastenaktionen	•	•	•	•	•
Freisprechbetrieb	•	•	•	•	•
Unterstützung der Klingelton-Lautstärkeanpassung	•	•	•	•	•
Unterstützung von individuellen Klingeltönen für Kontakte	•	•	•	•	•
Zugriff auf Unternehmensverzeichnis von Telefonanlage oder anderer Quelle	•	•	X	•	X
Funktionstasten zum Starten von Android-Anwendungen	•	•	X	•	•
Anpassbare Benutzeroberfläche: über UI oder XML-Dateidownload	•	•	•	•	•
Anrufannahme (3 Typen)	•	•	•	•	•
Anrufannahme (kurze Mitteilung)	•	•	•	•	•
Kurzwahl	•	•	•	•	•
Anklopfen: Lautstärke-/Intervallanpassung	•	•	•	•	•
Klingelton AUS während des Ladevorgangs	•	•	•	•	•
Client – Betriebsmerkmale					
IP-Mediendirektwiedergabe (Zufallswiedergabe)	•	•	•	•	•
Parallelbetrieb mit nativer PTT-Anwendung	•	•	•	•	•
Konfigurationsunterstützung über MDM	•	•	•	•	•
Sperren von Telefon-Konfigurationsfunktionen (Klingeltyp/-lautstärke, Anrufannahme usw.)	•	•	•	•	•
Remote- und Mehrfach-Konfiguration über TFTP/HTTP	•	•	•	•	•
Parallelbetrieb mit Mobilfunk-Service	•	•	•	•	•
Client-Hintergrundbetrieb	•	•	•	•	•
RxLogger-Integration	•	•	•	•	•
Unterstützung mehrerer Sprachen	•	•	•	•	•
Unterstützte Standards					
E.164-Wählvorgänge	•	•	•	•	•
Mehrfrequenzwahl (RFC 2833)	•	•	•	•	•
Vocoder-Unterstützung (G.729, G.711, GSM, G.722)	•	•	•	•	•
Notrufe über WLAN	•	•	•	•	•
VoIP/QOS (über WLAN)	•	•	•	•	•
DHCP (Option 150)	•	•	•	•	•

X = Von Telefonanlage nicht unterstützt



Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com